

e-Pionier

KARTA PROBLEMU SPOŁECZNO-GOSPODARCZEGO

I. Metryka problemu	
1. Tytuł	<i>Wielozadaniowy System Mobilnego Rozgłaszacza Multimedialnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu</i>
2. Zgłaszający	<i>Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu.</i>
3. Opis problemu	<i>Zabezpieczenie działań policji związanych z bezpieczeństwem publicznym (sytuacje kryzysowe, imprezy masowe, zgromadzenia publiczne itp.) wiąże się z koniecznością współdziałania a co za tym idzie komunikowania się policjantów z grupą ludzi-uczestników działań. Skala działań policyjnych rozciąga się na grupy o rozmiarach od kilkunastu osób do tłumu o wielkości 100 tys. (Festiwal Woodstock, Zgromadzenia publiczne z okazji 11 listopada w Warszawie). Obszar działania zależy od charakteru imprezy i może mieć zasięg od kilkunastu metrów do kilku kilometrów. Dotychczas używane systemy LRAD 500 lub inne ręczne lub zabudowane w belkach sygnalizacji uprzywilejowania pojazdu systemach nagłośnienia bazują na jednokierunkowym i jednokanałowym przekazie (tylko komunikaty głosowe/dźwiękowe w wybranym kierunku) i mają bardzo ograniczone możliwości działania i zasięgu. Podstawowym problemem w czasie sytuacji kryzysowych jest właściwa komunikacja pomiędzy Policją a społeczeństwem (w tym tłumem) w różnych sytuacjach, w których konieczny jest dialog i zrozumienie oraz pewność przekazanej informacji. Komunikowanie się i dialog mają na celu lepsze zrozumienie zaistniałej sytuacji a w konsekwencji deeskalację negatywnych emocji bez konieczności użycia dodatkowych sił policyjnych, środków przymusu bezpośredniego lub działania pododdziałów zwartych Policji.</i>
3. Koordynator	<i>mł. insp. Jakub Gorczyński Naczelnik Sztabu Policji współpraca mł. insp. Sławomir Gembara KWP w Poznaniu</i>
II. Kryteria dopuszczające (zgodność z celami e-Pionier)	
1. Potwierdzenie istotności problemu oraz możliwości spozycjonowania problemu w branży ICT	<p><i>Przestępczość , psychologia zarządzania tłumem</i></p> <p><i>Przestępczość należy rozpatrywać w dwóch aspektach.</i></p> <p><i>Aspekt I - dotyczy przestępstw i wykroczeń związanych bezpośrednio z danym zdarzeniem. Czy to mając do czynienia ze zgromadzeniami publicznymi czy też imprezami masowymi w grę wchodzić będą przepisy karne Ustawy o zgromadzeniach (oraz odnośniki w KW i KK) oraz Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych. Do najczęściej ujawnianych czynów można zakwalifikować:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- zakłócanie legalnego zgromadzenia publicznego,</i> <i>- użycie środków pirotechnicznych w czasie zgromadzenia,</i> <i>- przestępstwa z nienawiści - propagowanie treści faszystowskich itp.</i> <i>- posiadanie środków pirotechnicznych w czasie i miejscu imprezy masowej,</i> <i>- niewykonywanie poleceń służby porządkowej i i informacyjnej organizatora,</i> <i>- przebywanie w miejscu nie przeznaczonym dla publiczności,</i> <i>- przestępstwa i wykroczenia związane z legalnością zgromadzeń i imprez.,</i> <i>- posiadanie alkoholu na terenie imprezy masowej (pow. 3,5 %)</i>



Aspekt II dotyczy przestępstw kryminalnych i pospolitych oraz wykroczeń pośrednio związanych ze zgromadzeniami i imprezami masowymi. Do najczęściej ujawnianych czynów można zakwalifikować:

- *kradzieże mienia (kieszonkowe) ,*
- *bójki i pobicia (w tym przy użyciu niebezpiecznych narzędzi) ,*
- *zniszczenie mienia,*
- *znieważenie, naruszenie nietykalności lub czynna napaść na funkcjonariusza.*

Zidentyfikowane sytuacje użycia proponowanego sytemu:

- *komunikacja oraz przekazywanie informacji uczestnikom zgromadzeń publicznych, zbiegowisk, protestów społecznych itp.,*
- *komunikacja oraz przekazywanie informacji uczestnikom masowych i niemassowych imprez sportowych, kulturalno rozrywkowych itp.,*
- *przekazywanie informacji dot. bezpieczeństwa obywatelom w miejscach o dużym nasileniu ruchu pieszego. (np. przy cmentarzach w okresie Wszystkich Świętych),*
- *przekazywanie informacji dot. osób zaginionych w miejscach o dużym nasileniu ruchu pieszego,*
- *przekazywanie informacji dot. osób poszukiwanych (w tym wizerunku) przez Policję, Prokuraturę lub Sądy w miejscach o dużym nasileniu ruchu pieszego,*
- *przekazywanie informacji dot. organizacji ruchu drogowego w wyznaczonych miejscach,*
- *przekazywanie informacji obywatelom w miejscach lub na obszarach objętych sytuacją kryzysową, zamachem terrorystycznym (powódź, pożar, katastrofa komunikacyjna lub budowlana itp.)*
- *przekazywanie obywatelom komunikatów i nakazów władz (np. o zarządzaniu ewakuacji obiektu / terenu, objęciu kwarantanna obiektu terenu itp.)*
- *prowadzenie odpraw dla policjantów związków taktycznych na otwartym terenie,*
- *przekazywanie informacji z zakresu profilaktyki i prewencji kryminalnej.*

Cechy pożądane:

- *całość modułu winna mieścić się w objętości umożliwiającej przewożenie jej na skrzyni ładunkowej samochodu typu pick-up. (standardowa wielkość europalety),*
- *moduł winien posiadać autonomiczność pracy 5 godz. (na akumulatorach) oraz bez ograniczeń wykorzystując własny agregat z przetwornicą umożliwiającą pracę urządzeń i ładowanie akumulatorów jednocześnie.*
- *moduł powinien mieć docelowo możliwość pracy autonomicznej poza pojazdem przez minimum 5 godzin, (np. na przyczepie odstawczej)*
- *moduł do prezentacji informacji powinien po rozłożeniu (przy wsparciu max. czterech osób) sięgać na wysokość min. 4 metry ponad kabinę pojazdu i mieć możliwość obrotu o 180 stopni;*
- *umożliwiać prace w czasie ruchu pojazdu do 30 km/h;*
- *zabezpieczenie modułu powinno gwarantować ochronę przed uderzeniem kamieni, butelkami i innymi podobnymi przedmiotami oraz umożliwić szybkie zmywanie w przypadku zanieczyszczenia farbą.*



- urządzenie powinno umożliwiać wyświetlanie min. dwóch różnych komunikatów (do przodu inny i do tyłu inny).
- system nagłośnienia powinien emitować dźwięki dookólnie lub kierunkowo w zależności od sytuacji. Natężenie dźwięku zgodnie z istniejącymi normami.
- system nagłośnienia wyposażony w mikrofony przewodowe i bezprzewodowe o zasięgu docelowo ok.100 m (możliwość wydawania poleceń spoza pojazdu)
- sterowanie rozwiązaniem odbywać się będzie z wnętrza kabiny pojazdu oraz drogą bezprzewodową np. WiFi).
- wyświetlanie komunikatów i emisja sygnałów odbywać się winna za pomocą komputera przenośnego ze stacją dokującą i dostępem do Internetu mobilnego. Oprogramowanie powinno umożliwiać wyświetlanie wszelkich popularnych formatów tekstów, obrazów i filmów osobno dla każdego ekranu.
- moduł powinien docelowo spełniać wymogi pracy w zmiennych warunkach atmosferycznych określonych normami IP67 przy temperaturze zewnętrznej od min -20st. C,
- Urządzenia sterujące (komputer przenośny) docelowo powinny umożliwiać pracę w zmiennych warunkach atmosferycznych (temp. - 20 do +50 OC, wilgotność określona w normach IP67), wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie do obsługi przy jednoczesnej pracy na innych aplikacjach (np. biurowe, teleinformatyczne, wizyjne)
- elementem uzupełniającym zestaw może być aerostat który umożliwi podczas stacjonarnych imprez i zgromadzeń (o niskim ryzyku zakłócenia porządku publicznego lub intensywności przemieszczania się tłumu), działań informacyjno-profilaktycznych i poszukiwawczych wyświetlanie informacji, dystrybucje dźwięku oraz monitoring wizyjny;
-

Z dużym prawdopodobieństwem można przyjąć, że w sytuacjach charakteryzujących się wysokim poziomem dynamiki oraz znaczna liczba osób cechujących się ładunkiem emocji system umożliwi na bieżąco wykorzystywać pozyskane od policjantów informacje i efektywnie wykorzystać funkcjonariuszy zespołów takich jak: ZAK, negocjatorzy, psychologowie. Powyższe wpłynie pozytywnie na ryzyko wybuchu paniki tłumu lub pojawienia się zachowań agresywnych.

2. Potwierdzenie unikalności problemu (braku rozwiązania) oraz konieczności prowadzenia prac rozwojowych

Czego dzisiaj brakuje Policji w kwestii realizacji działań związanych z zarządzaniem tłumem:

- brak narzędzi do informowania/komunikowania do tłumu o bieżącej sytuacji, zagrożeniach, pożądanym zachowaniu, legalnym zachowaniu, ostrzeżeniach
- trafność informacji, forma przekazu zrozumiała dla uczestników,
- mobilność

Użycie takich rozwiązań jest kontynuacją filozofii 3 x T wprowadzoną przed EURO 2012 i kontynuowaną w KWP i KMP w Poznaniu jako filozofia „miękkiego podejścia” do zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego w związku z wydarzeniami masowymi.

KWP i KMP w Poznaniu przeprowadzą na terenie miasta i powiatu poznańskiego każdego roku zabezpieczenie około **850** imprez masowych, niemasywowych, zgromadzeń publicznych, sytuacji kryzysowych i wizyt VIP w związku z którymi do służby kierowanych jest bez mała 14 tys. Policjantów (na zasadzie wielokrotności). Taka ilość zwłaszcza przy imprezach kwalifikowanych



jako imprezy podwyższonego ryzyka pociąga za sobą konieczność posiadania nie tylko odpowiednich sił policyjnych ale również i środków. Jednym z takich środków jest skuteczny system powiadamiania i komunikowania się z uczestnikami imprez i zgromadzeń. Byłby on bardzo ważnym składnikiem systemu zarządzania antykonfliktowego dotychczas składającego się z powstałych w 2012 r. Zespołów Antykonfliktowych KWP (ZAK) i powinien przyczynić się do zmniejszenia ryzyka wystąpienia – zbiorowych zakłóceń porządku publicznego.

Ponadto będące na wyposażeniu Oddziałów Prewencji Policji urzędzenia LRAD 500, których zakup i użytkowanie wiązały się z negatywnym odbiorem społecznym nie mogą (z uwagi na wyłączenie funkcji dźwięku drażliwego) być w pełni wykorzystywane, a ich przydatność do celów komunikowania się jest ograniczona.

Zabezpieczenie miejsca zdarzenia, prowadzenie oględzin śledczych, eksperymentów procesowych w trudnym terenie i w nocy bez odpowiedniego sprzętu determinuje konieczność posiadania zestawu oświetleniowego wysokiej wydajności, dostępnego w trybie alarmowym. Jest on również konieczny do prowadzenia działań poszukiwawczych i blokadowych oraz wsparcia działań kryzysowych w trudnym terenie i w warunkach słabej widoczności.

Zakłada się potrójny zakres (dźwięk, obraz, video) przekazu informacji z wykorzystaniem rozwiązania:

- przekaz werbalny przy użyciu głośników (na żywo lub z wcześniej przygotowanych nagrań),
- przekaz werbalny przy użyciu głośników i jednoczesne wyświetlenie rozgłaszanego tekstu na odpowiednim nośniku. (na żywo lub z wcześniej przygotowanych nagrań),
- przekaz werbalny przy użyciu głośników i jednoczesne wyświetlenie obrazów na nośniku. (na żywo lub z wcześniej przygotowanych nagrań),
- przekaz werbalny przy użyciu głośników i jednoczesne wyświetlenie obrazu video na nośniku (na żywo lub z wcześniej przygotowanych nagrań),
- kombinacja wszystkich powyższych.

Możliwe będzie również użycie komunikatów w różnych językach (oraz obrazów i znaków i piktogramów uniwersalnych dla każdej kultury) co dodatkowo polepszy i usprawni przekaz w przypadku obecności osób obcojęzycznych.

W celu uzyskania wysokiego poziomu trafności przekazu informacji niezbędnym jest przygotowanie przez ekspertów od psychologii zarządzania tłumem i komunikacji zestawu piktogramów, haseł, zwrotów, które będą dopasowane do wybranego nośnika informacji i technologii dla rozwiązania, umożliwią czytelny i zrozumiały odbiór przekazywanych przez funkcjonariuszy informacji.

III. Parametry poszukiwanego rozwiązania problemu

1. Kryteria oceny MVP

System powinien posiadać:

- mobilność (szybkość przemieszczania na miejsce działań i wysoki poziom gotowości operacyjnej),
- praca w ruchu,
- bezpieczeństwo fizyczne

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>bezpieczeństwo informatyczne,</i> - <i>wielokanałowość przekazu informacji,</i> - <i>rozpoznawalność informacji,</i> - <i>czytelność informacji (w tym wielokierunkowość)</i> - <i>autonomiczność działania,</i> - <i>komfort zarządzania zabezpieczeniem</i> - <i>przyjazną aplikację do zarządzania przyjętymi formami emitowanych komunikatów</i>
<p>2. Wartości progowe kryteriów</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>mobilność</i>, - <i>możliwość przewożenia sytemu jednym pojazdem (do 3,5 tony) wraz z załogą obsługi (min. 5 osób), umożliwiającą działanie w warunkach miejskich i terenowych.</i> - <i>praca w ruchu</i> - <i>umożliwiająca pracę modułu w czasie ruchu pojazdu do 30 km/h</i> - <i>bezpieczeństwo fizyczne</i> - <i>odporność rozwiązania (na działanie chuligańskie - kamienioodporność, zanieczyszczenie farbami, barwikami, podpalenie),</i> - <i>bezpieczeństwo informatyczne</i> - <i>odporność na próby zewnętrznej ingerencji w oprogramowanie,</i> - <i>wielokanałowość przekazu informacji</i> - <i>min. 2 kanały przekazu w tym dźwiękowy i wizualny,</i> - <i>rozpoznawalność informacji</i> - <i>trafność doboru treści na poziomie min. 70%,</i> - <i>czytelność informacji</i> - <i>min. 100 m. w min. 2 kierunkach,</i> - <i>autonomiczność działania</i> - <i>min. 5 h.,</i> - <i>komfort zarządzania aplikacją i działaniami</i> - <i>ocena pozytywna policjantów biorących udział w testowaniu rozwiązania na podstawie przygotowanej ankiety dotyczącej opinii na temat każdej z zaproponowanych funkcjonalności na poziomie min. 70% w obydwu miernikach (warunki szczegółowe testu zostaną doprecyzowane z wybranym zespołem, dostosowane do charakteru i specyfiki proponowanego rozwiązania)</i>
<p>3. Procedura i warunki testu akceptacyjnego MVP</p>	<p><i>Testowanie systemu należy rozważyć na trzech poziomach:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Wykorzystanie systemu do szeroko pojętych działań antykrzysowych (zabezpieczenie imprez masowych, niemassowych zgodnie z ustawą o BIM, zgromadzeń publicznych innych imprez i uroczystości o charakterze zgromadzeń , działaniach w warunkach katastrof naturalnych i awarii technicznych)</i> 2. <i>Wykorzystanie systemu do działań prewencyjnych Policji (działania poszukiwawcze, działania ratownicze, działania profilaktyczne, akcje informacyjne)</i> 3. <i>Wykorzystanie sytemu do wsparcia wewnętrznych działań Policji (odprawy służbowe, szkolenia służbowe)</i> <p><i>Ad. 1 Testy działań antykrzysowych.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Zgromadzenia publiczne o niskim ryzyku – minimum 3 zgromadzenia,</i>

	<ul style="list-style-type: none">- <i>Zgromadzenia publiczne o wysokim ryzyku - minimum 1 zgromadzenia,</i>- <i>Imprezy masowe - minimum 3 imprezy.</i> <p><i>Ad. 2 Testy działań Prewencyjnych Policji</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>akcje poszukiwania osób zaginionych – minimum 1,</i>- <i>akcje poszukiwania osób poszukiwanych przez Policję - minimum 1;</i>- <i>akcje profilaktyczne Policji – minimum 4.</i> <p><i>Ad. 3 Testy działań wewnętrznych Policji</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Odprawy do służby policjantów OPP / NPP w Poznaniu - minimum 3.</i> <p><i>Testowanie odbędzie się w trakcie rzeczywistych działań przy wykorzystaniu ankiety. Ocena nastąpi na podstawie analizy wyników badań ankietowych przeprowadzonych przez funkcjonariuszy na grupie około 10 % uczestników testu oraz przedstawicieli mediów w naturalnych warunkach atmosferycznych w porze dziennej i wieczorowo-nocnej.</i></p> <p><i>Test odp. Ad.1-3 zostanie przeprowadzony w okresie do 60 dni od ukończenia przez wytypowanych policjantów szkolenia przeprowadzonego przez autorów projektu oraz otrzymania zestawu.</i></p>
--	--

* Wypełnienie wszystkich pól jest obowiązkowe

Oświadczenia

1. Niżej podpisany/a jest osobą uprawnioną do reprezentowania instytucji zgłaszającej problem w zakresie dotyczącym realizacji projektu e-Pionier.
2. Instytucja zgłaszająca problem zobowiązuje się do wydelegowania przedstawiciela do uczestnictwa w Komitecie Inwestycyjnym, który ocenia koncepcje rozwiązania przygotowane w toku postępowania konkursowego.
3. Złożenie niniejszego zgłoszenia oznacza, że w przypadku znalezienia rozwiązania problemu instytucja zgłaszająca rozważy zakup rozwiązania wytworzonego na bazie MVP.
4. Instytucja zgłaszająca problem posiada infrastrukturę techniczną umożliwiającą przeprowadzenie testu akceptacyjnego MVP zgodnie z procedurą opisaną w punkcie III.3. niniejszego zgłoszenia.
5. Instytucja zgłaszająca problem zobowiązuje się umożliwić zespołom wykonawczym przeprowadzenie testów MVP w jej infrastrukturze, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie III.3. niniejszego zgłoszenia.

Data i podpis osoby uprawnionej: